



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...สำนักงานปลัด ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร อบต.ละแอ ...โทร. ๐-๗๓๒๙-๙๕๐๑

ที่ ...ยล ๗๕๖๐๑/- ...วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ...ขออนุมัติโครงการลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแอ

ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ ของพระราชกฤษฎีกานี้ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว สำนักงานปลัด โดยศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารอบต.ละแอ จึงได้จัดทำโครงการลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลา การให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขึ้น รายละเอียดตามเอกสารที่เสนอมาร่วมนี้ หากเห็นชอบโปรดลงนามเพื่อจะได้ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายสมมะแอ ยาแม)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ)

(นางปาสีชะ วงศ์สันติศาสน์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัด อบต.ละแอ

(ลงชื่อ)

(นายไมยอติ ดอเลาะ)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลละแอ

ข้อสั่งการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแอ

(/) เห็นชอบ ได้ลงนามอนุมัติ

() ไม่เห็นชอบ เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ)

(นายวุฒิชัย งามโชน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแอ

โครงการลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลา การให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

.....

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ ประกอบกับนโยบายของผู้บริหารเน้นการให้บริการประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม เป็นกันเอง โดยไม่เลือกปฏิบัติ

สำนักปลัด โดยศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารอบต.ละแอ จึงได้จัดโครงการลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลา การให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ ให้มีความรวดเร็ว
อำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ
๒. เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
๓. เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
๔. เพื่อริเริ่มและเป็นต้นแบบปรับปรุงการให้บริการประชาชนในกระบวนการงานและภารกิจอื่นๆ ต่อไป

๓. เป้าหมาย

หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชนผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ

๔. วิธีการดำเนินงาน

๔.๑ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอจัดทำโครงการฯ เสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแอเพื่อขออนุมัติ

๔.๒ แต่งตั้งคณะทำงานลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ

๔.๓ ประชุมคณะทำงานลดขั้นตอนการทำงานฯ เพื่อพิจารณาลดขั้นตอนปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ และการมอบอำนาจในการตัดสินใจในการพิจารณาเกี่ยวกับสิ่งอนุญาติ อนุมัติ หรือปฏิบัติราชการใดๆในการบริการข้อมูลข่าวสารราชการ

๔.๔ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๔.๕ จัดทำช่องทางอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ

- จัดทำแผนภูมิขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ

- จัดให้มีป้ายศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอให้เห็นชัดเจน

- จัดให้มีระบบยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารราชการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการติดต่อราชการในทุกช่องทางติดต่อราชการที่เปิดให้บริการ

- จัดให้มีแบบฟอร์มคำขอ และตัวอย่างการกรอกข้อมูล
- จัดให้มีแบบสำรวจความพึงพอใจของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ ณ จุดบริการ และผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่บริการให้บริการ

๔.๖ ประกาศช่องทางอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ

๔.๗ จัดทำคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ให้เป็นปัจจุบัน มีหน้าที่ คอยให้คำแนะนำผู้บริการ และมีหน้าที่อื่นๆตามที่กำหนด

๔.๘ สรุปและรายงานผลการดำเนินงานโครงการลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลา การให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ให้นายกองคการบริหารส่วนตำบลละแอ ทราบ

๕. สถานที่ดำเนินการ

- ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ สำนักปลัด

๖. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

๗. งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลละแอ

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน ทำให้การบริการประชาชนเกิดความสะดวก และเร็วเร็ว
๒. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการ อบต.ละแอ เกิดประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง รวดเร็วและเป็นไปตามกฎหมาย
๓. ประชาชนที่รับบริการพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการ อบต.ละแอ

๑๐. การติดตามและประเมินผลโครงการ

ประเมินผลโครงการ โดยวิธีการสังเกตผู้รับบริการในขณะปฏิบัติ เช่น การรับฟังข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น และจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ

๑๑. ผู้เขียนและเสนอโครงการ

(ลงชื่อ).....เขียนโครงการ

(นายสมมะแอ ยาแม)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ).....เสนอโครงการ

(นายพันธวัฒน์ ดินเตบ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญงาน

๑๒. ผู้ตรวจ...

๑๒. ผู้ตรวจโครงการฯ

(ลงชื่อ).....ตรวจโครงการ
(นางปาสีชะ วงศ์สันติศาสน์)
หัวหน้าสำนักปลัด

๑๓. ผู้เห็นชอบโครงการฯ

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายไมยยัติ ต่อเลาะ)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลละแ

๑๔. ผู้อนุมัติโครงการฯ

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ
(นายภูอาตื้อนัน รงโซะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลละแอ

ที่ ๓๔๗ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐาน
ระยะเวลา การให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

อาศัยอำนาจตามความในตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ
วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับ
การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่
สอดคล้องกับบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ ของพระราชกฤษฎีกานี้ ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบล
ละแอจัดทำโครงการลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลา
การให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จึงขอแต่งตั้ง
คณะทำงานลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลา
การให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|----------------------|
| ๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแอ | ประธานคณะทำงาน |
| ๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลละแอ | รองประธานคณะทำงาน |
| ๓. หัวหน้าสำนักปลัด | คณะทำงาน |
| ๔. ผู้อำนวยการกองช่าง | คณะทำงาน |
| ๕. นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๖. เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน (สำนักปลัด) | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะทำงานมีหน้าที่ ดังนี้

๑. พิจารณาทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลละแอ เพื่ออำนวยความสะดวก บริการประชาชนให้เกิดความรวดเร็ว และต้อง
ประเมินผลสัมฤทธิ์จากการให้บริการในรอบปีที่ผ่านมาว่า ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากน้อยแค่ไหน
๒. ปรับปรุง แก้ไขขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการของงานบริการของศูนย์บริการ
ข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอที่ใช้ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการที่ยุ้งยากซับซ้อนประชาชนไม่ได้รับ
ความสะดวกจากการรับบริการดังกล่าว

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายภูอาดิอนัน รงโฆะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแอ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลละแอ

ที่ ๔๐๐/๒๕๖๗

เรื่อง มอบอำนาจให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแอ

อาศัยอำนาจ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ จนถึงที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ ของพระราชกฤษฎีกานี้ ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลละแอได้ดำเนินการจัดทำโครงการลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลา การให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแอ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จึงมอบอำนาจในการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการงานบริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการองค์การบริหารส่วนตำบลละแอที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจะพึงปฏิบัติ หรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อบัญญัติตำบล หรือคำสั่ง หรือมติของคณะรัฐมนตรี ให้ พนักงานส่วนตำบล ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (นักบริหารงานท้องถิ่นระดับกลาง) ปฏิบัติราชการแทนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแอ และให้รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำสั่งนี้ต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแอตามที่เห็นสมควร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง คำสั่งใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ให้ยกเลิกและใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายภูอาตื้อนัน รงโซะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแอ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละแ
เรื่อง ลดขั้นตอนการทำงาน หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลา
การให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการอบต.ละแ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

อาศัยอำนาจตามความมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลด
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่
สอดคล้องกับบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ ของพระราชกฤษฎีกานี้ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลละแ จึงได้จัดทำโครงการ และออกประกาศลดขั้นตอนการทำงาน
หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือรักษามาตรฐานระยะเวลา การให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร
ราชการอบต.ละแ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ดังนี้

ลำดับ	กระบวนการงานบริการศูนย์บริการ ข้อมูลข่าวสารราชการ อบต.ละแ	ระยะเวลาเดิมที่ ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด ในการให้บริการ	หมายเหตุ
๑	ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙	๓๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	
๒	ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๑	๑๕ วัน/ราย	๑๐-๑๕ วัน/ราย	

จึงขอประกาศใช้มาตรการการดังกล่าวตามกำหนดขั้นต้น ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายภูอาดิอนัน รงโษะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแ