



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลละแอ (ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัด)

ที่ ยล ๗๕๖๐๑/- วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลละแอ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลละแอ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำ
องค์การบริหารส่วนตำบลละแอ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลละแอ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๕ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๖ เรื่อง ,ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวต่วนกษมา กุโน)

หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น ปลัด อบต.สะแก

ลงชื่อ.....

(นางดารินา สะมะแอ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลละแอ

ความเห็น นายก อบต.ละแอ

สิ่งใด

(นายอิสมะแอ เจ๊ะเลาะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละแอ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลละแ

อำเภอยะหา จังหวัดยะลา

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ลำดับที่	เดือน/พ.ศ.	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
		ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
๑	ตุลาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๕๙	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	ธันวาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	มกราคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๐	๓	-	-	๒	-	-	๑	-	-	-	-	-
รวม		๕	-	-	๔	-	-	๑	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลละแ ได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	ไฟฟ้าสาธารณะดับหรือขัดข้อง หมู่ที่ ๑,๒,๓	- อุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะมีการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานของอุปกรณ์ ทำให้เกิดปัญหาไฟฟ้าดับ/ขัดข้องอยู่บ่อยครั้ง	- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการตรวจเช็คอุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ	
๒	ระบบน้ำประปาไม่ทำงาน หมู่ที่ ๒	- ระบบประปาทำงานหนักเกินมาตรฐานของระบบ ทำให้ระบบเกิดความชำรุดเสียหาย	- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการตรวจสอบ พร้อมปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาให้ทำงานได้ตามปกติ	
๓	ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างระบบประปา	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ เพื่อแก้ไขปัญหาเนื่องจากมูลค่าการก่อสร้างสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง ดำเนินการก่อสร้างระบบประปา	

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลละแอ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	- องค์การบริหารส่วนตำบลละแอ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วน ตำบลละแอ เป็นหน่วยงานที่ ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริม การป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง	ไม่มี	

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายพันวัฒน์ ดินเตบ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์